

Bilancio Sociale 2022

COOPERATIVA SOCIALE EUREKA



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	29
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	30
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati -	31
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni -	31
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività.....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	39
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	40
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il documento attiene ai servizi e ai progetti sviluppati nell'anno 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) e completa il bilancio di esercizio al quale si riferiscono le informazioni qui riportate. Esso risponde alla Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzi Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Obiettivo principale del Bilancio Sociale è quello di rendere conto della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici dell'organizzazione grazie alle risorse messe a disposizione dai vari portatori di interesse. Questo strumento rappresenta per l'Impresa Sociale un importante momento di coinvolgimento interno a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie competenze. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff può verificare in corso d'anno lo stato dell'arte delle azioni programmate ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dall'utenza, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli addetti ai lavori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art.14 c.1 D.Lgs 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità dell'informazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene presentato e sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, in sede di convocazione per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio 2022. Per la compilazione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati altri documenti "a valenza esterna" quali il Bilancio di Esercizio, lo Statuto, i regolamenti interni, le visure camerali, i libri sociali. Sono stati utilizzati anche i risultati di questionari effettuati ai vari stakeholders quali soci, utenti, famigliari e le risultanze degli incontri periodici effettuati con clienti e committenti. Il Bilancio Sociale sarà pubblicato e depositato con il Bilancio di esercizio, ma verrà anche consegnato a tutti soci della cooperativa, agli altri stakeholders e pubblicato nel sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE EUREKA
Codice fiscale	02038880288
Partita IVA	03616100263
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA PER SALVATRONDA 27/A - 31033 - CASTELFRANCO VENETO (TV) - CASTELFRANCO VENETO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A151137
Telefono	0423/701800; 0423/722031
Fax	0423/493612; 0423/701801
Sito Web	www.consorzioinconcerto.it
Email	eureka@consorzioinconcerto.it
Pec	coop.eureka@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	96.01.10

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa ha sede e stabilimento principale a Castelfranco Veneto in Via Per Salvatronda 27/a. I servizi svolti vengono erogati nelle varie provincie della Regione Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Lombardia, Emilia Romagna.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa, conformemente alla legge 381/1991, non ha scopo di lucro e il suo fine è:
- perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione delle persone svantaggiate attraverso la gestione di attività produttive ai sensi dell'art.1, lett.b) della legge 381/91;

- di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per la realizzazione di ciò, la Cooperativa organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno.

La cooperativa può operare anche conto terzi.

Nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. Per il requisito della prevalenza, si rende applicabile, in ogni caso, la disposizione di cui all'art.111-septies, R.D. 30 marzo 1942, n.318.

La cooperativa potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche delle prestazioni lavorative di soggetti diversi dai soci. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto dalla L.3 aprile 2001, n.142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporti di lavoro, in forma subordinata o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

La tutela dei soci viene esercitata dalla cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti sociali e dei regolamenti. La Cooperativa intende favorire il coordinamento e l'integrazione con altre cooperative sociali per lo sviluppo di esperienze consortile e dei consorzi radicati nel territorio.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società, con ai riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto: la ricerca di opportunità di inserimento delle persone svantaggiate di cui all'art.4 comma 1 della Legge 381/91 nel contesto socio economico locale attraverso la creazione di posti di lavoro, sia sfruttando le possibilità offerte dalle vigenti norme di legge, sia raggiungendo accordi particolari con aziende pubbliche e private e con organizzazioni di categoria ed imprenditoriali. Tale impegno si trova realizzato nelle seguenti attività:

- la progettazione, la costruzione, l'installazione, la manutenzione e la gestione di lavanderia industriali ad uso sanitario e civile, compresa l'attività di lavanderia ad uso alberghiero, sterilizzazione e simili;

- il lavaggio e la disinfezione industriale ad acqua ed a secco di biancheria, materasseria, indumenti, abiti e divise da lavoro e di beni lavabili per conto proprio e per conto di terzi, nonché il noleggio dei beni medesimi per strutture sanitarie e residenziali;
- il servizio di sterilizzazione di biancheria, strumenti chirurgici ed attrezzature sanitarie per conto di strutture pubbliche e private sanitarie e socio-assistenziali;
- il lavaggio, sterilizzazione e confezionamento, nonché noleggio di indumenti da lavoro e del vestiario;
- la gestione e l'organizzazione del guardaroba e del magazzino in conto proprio e per terzi, la fornitura di biancheria e materasseria, di indumenti e divise da lavoro, di ferri chirurgici e in generale dello strumentario chirurgico in noleggio, nonché la fornitura di materiale monouso, calzature professionali, dispositivi per la protezione individuale ed accessori per uso socio-sanitario;
- la gestione con sistemi informatici personalizzati per cliente della tracciabilità dei prodotti lavorati, tramite l'applicazione di qualsiasi dispositivo atto allo scopo;
- il servizio di raccolta, trasporto e distribuzione di biancheria all'interno e all'esterno delle lavanderie e dei complessi residenziali e ospedalieri in appalto e/o in convenzione;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa può anche svolgere:

- lavori di manutenzione nel settore del verde e dell'arredo urbano;
- la gestione dei servizi di cucina, di mensa e di attività collegate;
- le attività complementari ai servizi socio-assistenziale e sanitario (trasporto persone e cose, barellieri, gestione archivi, manutenzioni attrezzature e impianti, raccolta ed elaborazione dati.);
- lavori di pulizia e sanificazione di locali pubblici e privati;
- le attività complementari ai servizi socio-assistenziali e sanitari (trasporto persone e cose, barellieri, gestione archivi, manutenzioni attrezzature e impianti, raccolta ed elaborazione dati ecc.);
- lavori di pulizia e sanificazione di locali pubblici e privati;
- la promozione, organizzazione e gestione di attività sociali, ricreative; di corsi di formazione, convegni, studi, centri di documentazione volti alla divulgazione e all'approfondimento dei temi della solidarietà sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Gruppo L'Incontro
Consorzio La Rete Alta Padovana
Consorzio Faber
Consorzio Veneto Servizi

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Gruppo L'Incontro	53500,00
Pass Consorzio Polesine	22600,00
Banca Popolare Etica	10579,00
Cons. La Rete Alta Padovana	1000,00
Banca delle Terre Venete	1887,00
Veneto Servizi	2000,00
CFI Coop. Finanza Impresa	1032,00
Prisma Soc.Coop.	500,00
Co.ge.sa Soc. Coop.	9000,00

Cucina & Sapori coop soc	20000,00
Coop. Soc. Eos	1000,00
Cooperfidi Italia	250,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa sociale Eureka storicamente condivide con Gruppo L'Incontro la sua mission e la sua filosofia, inoltre dal Gruppo L'incontro usufruisce di alcuni servizi.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Eureka è nata nel 1985 a Camposampiero come cooperativa di Solidarietà sociale (era questo il nome delle Prime Cooperative sociali) essa fu una delle prime Cooperative non solo della rete in Concerto, ma anche in Italia. All'inizio l'attività principale di Eureka erano servizi di pulizie, attività che quasi subito si tramutò in in lavanderia industriale, si procedeva al lavaggio, alla stiratura e piegatura capi per la locale Casa di riposo. Dopo alcuni anni, la Cooperativa Eureka dovette cercare una nuova sede e nuovi Clienti, per far questo venne spostata la sede da Camposampiero a Castelfranco Veneto presso alcuni locali della ex Casa di Riposo in via Cazzaro. Fu proprio grazie agli accordi con la Casa di riposo di Castelfranco che mise a disposizione di Eureka locali e propri macchinari esternalizzando il servizio di lavanderia, che Eureka ebbe la possibilità di ripartire sviluppando la propria attività, inserendo all'interno del personale lavorativo persone in difficoltà. Così facendo venivano realizzati due obiettivi: 1) la Casa di riposo di Castelfranco non doveva più occuparsi di gestire in proprio alcuni ospiti considerati "difficili" e "parcheggiati" in Casa di Riposo. 2) La Cooperativa Eureka con la sua attività ad alto uso di manodopera, poteva occupare e dare lavoro a persone in difficoltà a vantaggio del territorio dando soluzione a bisogni e intervenendo in modo importante nell'area del disagio; il lavoro e l'attività di accompagnamento diventavano per le persone destinatarie occasione per ripartire uscendo da schemi e costruzioni che le avevano nel tempo imprigionate, uscendo così dall'area del degrado e del disagio.

Nell'anno 2001 l'attività di lavanderia è stata trasferita dai locali della ex Casa di Riposo in via Cazzaro ad un capannone sito in via Marghera 5 sempre in Castelfranco Veneto. Nell'anno 2009 l'attività di lavanderia è stata trasferita da Via Marghera 5 a Via per Salvatronda 27/a in un capannone concesso in affitto dal Consorzio Quartieri Solidarietà Cooperativa Sociale, successivamente nell'anno 2018 si è proceduto all'acquisto del capannone in cui viene esercitata l'attività di lavanderia.

Eureka usufruisce di alcuni servizi erogati da "Gruppo L'incontro", fino a qualche anno fa denominato Consorzio In Concerto, nato nel 2002 e che da allora rappresenta il completamento di un percorso sociale virtuoso acceso dalla Cooperativa L'Incontro dal 1991 (anno della sua fondazione).

La Cooperativa L'Incontro infatti, dopo le prime esperienze di educazione e riabilitazione delle persone con disabilità psichiatrica attraverso attività lavorative, capisce l'indispensabile necessità per queste persone di aver accesso, dopo la prima fase di permanenza nei CLG, al mercato del lavoro; per questo dà vita nel tempo ad alcune cooperative di inserimento

lavorativo.

Il Consorzio è quindi stato creato per fornire alcuni servizi alle cooperative. Gruppo L'Incontro può definirsi un Distretto Produttivo Sociale in quanto le Cooperative aderenti operando fra di loro formano una rete in riferimento alla comunità territoriale. Gruppo L'Incontro progetta e distribuisce una serie di servizi operativi trasversali, tra cui per Eureka alcuni adempimenti amministrativi, il rapporto e il coordinamento con l'Associazione di Volontariato La Meridiana; il coordinamento di eventi mirati di promozione e integrazione solidale verso la Comunità territoriale; la comunicazione e l'informazione, interventi di gestione delle Risorse Umane attraverso l'Agenzia Sociale per L'Impiego.

a) Il Consorzio agisce da "referente e garante contrattuale" nei confronti di alcuni clienti pubblici e privati, attraverso il vantaggio competitivo del Global Service che si configura sempre più sovente in servizi di assistenza alla persona, congiuntamente ad altri servizi, lavanderia, pulizie, catering, trasporti, cura del verde e manutenzioni. Questi servizi vengono forniti da cooperative sociali che accolgono soci-lavoratori svantaggiati, pertanto è proprio parlare di "Social Global Service".

b) Il Consorzio stimola i processi di welfare di comunità e di sussidiarietà attraverso il "project financing" con gli enti pubblici di riferimento, in progetti di "partnership" finalizzati all'erogazione di servizi pubblici.

c) favorisce e gestisce processi ed azioni di solidarietà finanziaria di rete tra le cooperative e per i soci-lavoratori



-
anno 2009, trasferimento sede da Via Marghera 5 a Via Per Salvatronda 27/a sempre a Castelfranco Veneto in un nuovo fabbricato, con nuovi impianti e nuova tecnologia.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
190	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
4	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ENRICO POZZOBON	No	Maschio	48	10/07/2020	0	5	No	No	presidente
DANIELE BASSO	No	Maschio	33	10/07/2020	0	3	No	No	vicepresidente
LIVIO VENTURATO	No	Maschio	62	10/07/2020	0	4	No	No	consigliere
LORENZO CAVICCHIA	No	Maschio	58	10/07/2020	0	2	No	No	consigliere
MANUELA DE TONI	No	Femmina	65	10/07/2020	0	4	No	No	consigliere
SABRINA CARMELO	No	Femmina	44	10/07/2020	0	3	No	No	consigliere

MONICA SBRISSA	No	Femmina	4 2	10/07/2020	0	2	No	No	consigliere
ALESSANDRA PELLIZZATO	No	Femmina	4 4	10/07/2020	0	2	No	No	consigliere
ELEONORA STOCCO	No	Femmina	3 8	10/07/2020	0	2	No	No	consigliere
LEONIDA GIACOMAZZO	No	Maschio	5 9	10/07/2020	0	2	No	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
10	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
10	di cui persone normodotate
10	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto attualmente da 10 membri, eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero. Possono essere nominati anche terzi non soci, ma la maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'Approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Essi sono rieleggibili.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte, con l'assenza di un consigliere in una riunione e la presenza della totalità dei consiglieri nelle altre riunioni.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea dei soci e si compone di 3 membri effettivi e di 2 supplenti, la quale designa altresì il Presidente. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio in carica. Essi sono rieleggibili. Il compenso annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio. Il collegio sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul concreto funzionamento. A tal fine, i sindaci possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, avendo inoltre la facoltà di chiedere agli amministratori notizie, anche con riferimento a società controllate, sull'andamento delle operazioni sociali o su determinato affari.

Inoltre, ogni anno, la Cooperativa è sottoposta ad una revisione ai sensi del D.lgs. 2 agosto 2002 nr. 220 (vigilanza sugli enti cooperativi) che viene svolta da un revisore nominato da Confcooperative che esercita un'attività di controllo e revisione.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	10/07/2020	1.Presentazione del bilancio chiuso al 31.12.2019, rapporto del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2. Rinnovo cariche sociali, 3.Attività della Cooperativa relativamente al 2020, 4. Varie ed eventuali	29,30	0,00
2021	ORDINARIA	16/07/2021	1.Presentazione bilancio sociale e bilancio esercizio chiuso al 31.12.2020, rapporto del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2.Attività della	24,65	0,00

			Cooperativa relativamente al 2021; 3.Proposta adesione a Società Rete Veneta Società di Mutuo Soccorso; 4.Elezione candidati RIs; 5.Lettura verbale vigilanza Confcooperative 6.Varie ed eventuali.		
2022	ORDINARIA	24/06/2022	1.Presentazione bilancio sociale e bilancio esercizio chiuso al 31.12.21, rapporto del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 2.Lettura del verbale di vigilanza, 3.Attività della Cooperativa relativamente al 2021; 4.Comunicazioni del Presidente; 5.Varie ed eventuali.	27,88	2,00
2022	ORDINARIA	17/12/2022	1.Maggiori costi energia e gas metano anno 2022, misure per fronteggiare l'aumento dei costi, 2. Modifiche e adeguamento del regolamento ai sensi legge 142 nel caso di cessazione del rapporto di lavoro del socio; 3.Varie ed eventuali	23,59	1,00

I soci sono chiamati all'Assemblea Ordinaria con le modalità previste dallo statuto e conformemente a quanto previsto dal Codice Civile. Nelle Assemblee si procede con l'Approvazione annuale del Bilancio di Esercizio e ogni triennio con il rinnovo degli organi sociali. Nelle Assemblee vengono illustrate le attività salienti della Cooperativa, i servizi svolti, le gare di appalto principali e l'attività in genere della Cooperativa.

Nel corso dell'anno, i soci a vario titolo sono coinvolti in riunioni dove vengono discusse problematiche inerenti al lavoro e all'attività stessa della Cooperativa. Ogni socio ha possibilità di contribuire con la propria capacità progettuale e organizzativa alla gestione della Cooperativa e al miglioramento / soluzione delle problematiche riscontrate.

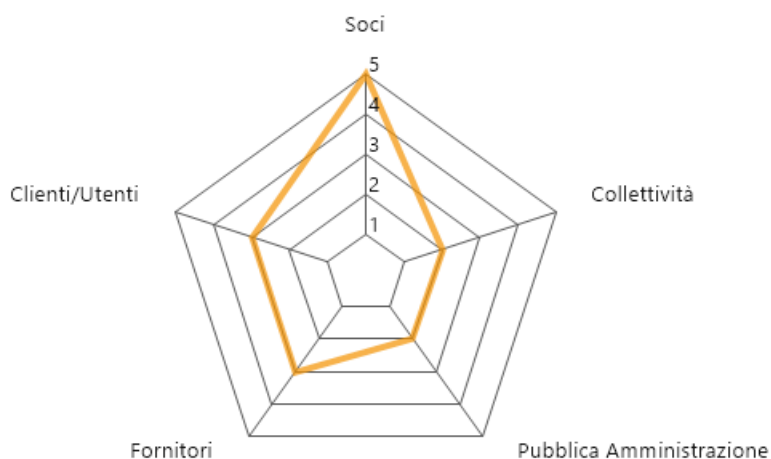
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni organizzative, riunioni con formazione, incontri di verifica e supervisione del lavoro	Non presente
Soci	Assemblee, riunioni organizzative e di coordinamento.	5 - Co-gestione
Finanziatori	-	Non presente
Clienti/Utenti	Attività di assistenza, presenza di un customer service dedicato a clienti per la gestione e miglioramento del servizio	3 - Co-progettazione
Fornitori	Attività di programmazione e co-progettazione dei servizi e delle forniture, ricerca nuove soluzioni e modalità per processi produttivi, studio e ricerca nuovi materiali.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Sviluppo e coinvolgimento nell'attività della cooperativa, coinvolgimento e sviluppo nel territorio	2 - Consultazione
Collettività	assorbimento di personale con un'attenzione ai bisogni del territorio e della collettività, promozione dei servizi della cooperativa anche tramite sito internet	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SERVIZI ITALIA SPA	Imprese commerciali	Convenzione	ATI GEST. SERV. IPAB IRE VE
CONSORZIO VENETO STABILE	Cooperativa sociale	Accordo	GEST. SERV. A.M. BONORA E IPAB MARIUTTO
CONSORZIO PRISMA	Cooperativa sociale	Accordo	GEST. SERV. IPAB VICENZA
L'INCONTRO SOCIALE	Cooperativa sociale	Convenzione	ATI GEST. SERV. C. RIPOSO SARTOR
BASSANO SOLIDALE	Cooperativa sociale	Convenzione	ATI GEST. SERV. I-S-A-C-C- BASSANO
COOP. SAN GREGORIO	Cooperativa sociale	Convenzione	ATI GEST. SERV. ISTIT. SAN GREGORIO

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

32 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il sistema di rilevazioni di feedback viene effettuato ogni anno per rilevare opinioni e soddisfazione dei Clienti.

I questionari fanno emergere un risultato buono per i vari aspetti del servizio e per quanto concerne la qualità del servizio svolto ai clienti.

In Eureka è stato organizzato e progressivamente implementato un servizio assistenza Clienti attualmente composto da 8 persone dedicate che risponde in continuo a esigenze, bisogni provenienti dai Clienti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
238	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
91	di cui maschi
147	di cui femmine
38	di cui under 35
99	di cui over 50

N.	Cessazioni
43	Totale cessazioni anno di riferimento
17	di cui maschi
26	di cui femmine
12	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
19	di cui femmine
10	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	203	35
Dirigenti	3	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	3
Operai fissi	193	32
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	238	236
< 6 anni	105	139
6-10 anni	71	53
11-20 anni	55	37
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
238	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
3	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
204	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
21	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
10	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
66	Totale dipendenti
65	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
10	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
46	Diploma di scuola superiore
188	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
66	Totale persone con svantaggio	66	0
14	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	14	0
46	persone con disabilità psichica L 381/91	46	0
5	persone con dipendenze L 381/91	5	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

66 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

66 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	formaz. codice appalti sollevatori e mulettisti	1	4,00	No	195,00
42	formazione piatt. sollevatori e mulettisti	3	14,00	No	540,00
61	formazione rabc iso 14065	61	1,00	No	1000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
72	prevenzione incendi	9	8,00	Si	1000,00
8	formazione / aggiornamento rls	2	4,00	Si	330,00
16	corso spazi confinati	2	8,00	Si	560,00
180	formazione antincendio ed evacuazione	180	1,00	Si	1000,00

640	salute e sicurezza	160	4,00	Si	3000,00
-----	--------------------	-----	------	----	---------

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
203	Totale dipendenti indeterminato	158	45
78	di cui maschi	64	14
125	di cui femmine	94	31

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
35	Totale dipendenti determinato	32	3
13	di cui maschi	11	2
22	di cui femmine	21	1

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

-

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	6760,00

Dirigenti	Retribuzione	62000,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

62000,00/15750,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: -

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa Sociale Eureka ha come fine l'inclusione lavorativa (e sociale) di persone svantaggiate e/o fragili. Occupa a tempo indeterminato 65 persone (37,5%) con una certificazione di svantaggio o invalidità (oltre il 46%) riconosciuta. La cooperativa accoglie percorsi di inserimento lavorativo di persone con problemi di natura fisica, psichica, intellettuale, dipendenze ecc... con una vocazione particolare, data dall'esperienza maturata negli anni, per persone con problemi di salute mentale in carico ai servizi del territorio. Essendo percorsi con persone che a volte presentano situazioni multiproblematiche, la cooperativa si è strutturata per organizzare parte della produzione secondo logiche e modalità funzionali ai bisogni di queste persone (postazioni dedicate, fasce orarie, supporto e tutoraggio ecc...). Oltre a ciò Eureka è un'opportunità anche per alcune persone, che pur non avendo uno svantaggio certificato, si trovano in condizione di "fragilità sociale". Queste persone segnalate dagli enti locali del territorio (o in autonomia) si rivolgono alla cooperativa per trovare un'occupazione che consenta loro di non rimanere emarginati e/o esclusi.

L'obiettivo è quello di sostenere la comunità attraverso l'opportunità di un lavoro stabile e continuativo, condizione necessaria per avere una propria progettualità (famiglia, casa ecc...). Questo, inoltre, favorisce il minor accesso a misure "assistenziali" (laddove possibile), che non producono valore aggiunto per la persona e per la comunità. Nel corso 2022 inoltre sono stati attivati 36 tirocini finalizzati all'inserimento e al re-inserimento lavorativo, di cui 7 sono proseguiti come contratti di lavoro a tempo determinato e indeterminato.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La composizione del CdA della Cooperativa (rinnovato nel 2020) esprime una componente femminile di circa il 50%, con un'età media di 49 anni, con una composizione che cerca di rappresentare tutti i livelli organizzativi di Eureka, dalla produzione alla direzione generale. Alcune funzioni gestionali di rilevanza strategica, inoltre, sono affidate a donne e giovani (over 35): amministrazione, assistenza clienti, gestione del personale e gestione produzione. La Cooperativa ha l'obiettivo di essere attrattiva a persone di giovane età che nell'Impresa Sociale possano trovare spazio e motivazione per investire e sviluppare il proprio talento e potenziale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il benessere personale dei lavoratori viene promosso attraverso una serie di azioni funzionali alla conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro, al mantenimento di un buon clima di lavoro e alla possibilità di una collocazione in termini di mansione aderente il più possibile alle proprie

aspettative/capacità. In particolare la Cooperativa offre la possibilità di:

- flessibilità nella predisposizione e gestione della turnistica con possibilità di chiedere permessi, ferie e cambi turno a seconda delle esigenze (anche estemporanee) delle persone;
- concedere (per un periodo) di avere la medesima turnistica di un collega al fine di ottimizzare il trasporto;
- concedere "anticipo ferie" e aspettativa non retribuita sulla base di motivazioni (personali, famigliari ecc) che vengono valutate in sede di Consiglio di Amministrazione;
- concedere, per un periodo di tempo concordato, una turnazione fissa e/o una riduzione di orario per esigenze personali (scuola guida, scuole serali per es.), famigliari e o di salute;
- effettuare un cambio mansione sulla base delle necessità/difficoltà riscontrate e riportate dalla persona stessa;

Inoltre è promosso il rapporto con i soci e/i lavoratori attraverso:

- colloqui individuali periodici (in particolare dopo il periodo di prova) per monitorare e avere riscontro su come la persona sente e percepisce l'ambiente lavorativo, le mansioni affidate e il rapporto con colleghi e responsabili;
 - relazione costante con i soci-lavoratori e la "tecnostruttura" della Cooperativa, i cui uffici sono sempre disponibili a contatti telefonici ed incontri su appuntamento con i soci che ne facciano richiesta per chiarimenti, consulenze, informazioni e rilascio di documentazione;
 - organizzazione di momenti conviviali per i soci e i loro famigliari.
- Sempre nella logica di facilitare le persone nella gestione personale e famigliare in Cooperativa sono periodicamente attivi degli "sportelli" per la consulenza ed effettuazione pratiche rispetto a:

- Sanità Integrativa
- Fondo Pensione
- Dichiarazione 730/ Dichiarazione dei redditi

Questi sportelli sono gestiti da referenti dei diversi enti (Rete Veneta Società di Mutuo Soccorso, Fondo Solidarietà Veneto, caaf CISL).

Il contesto economico e sociale di questi ultimi anni ha fatto emergere ulteriori bisogni legati alla multiculturalità presente in Eureka (27 nazionalità diverse fra soci e lavoratori) e all'aumento esponenziale, soprattutto nel 2022, del costo della vita. Rispetto a questi temi la Cooperativa per il 2023 sta valutando la sostenibilità e fattibilità di due azioni:

1. Supporto integrativo al reddito.
2. Promozione dell'integrazione culturale: corsi di lingua italiana fatti nella sede della cooperativa per facilitare la conciliazione con gli orari di lavoro e con gli spostamenti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno 2022 abbiamo avuto:

- N. 9 assunzioni a tempo indeterminato.
- N. 14 trasformazioni da tempo determinato a indeterminato, 13 persone sono diventate soci della Cooperativa.
- N 7 tirocini trasformati in contratti a termine.

In generale la Cooperativa opera per offrire continuità e stabilità ai lavoratori con percorsi che portino a una fidelizzazione del "cliente interno" in una logica di partecipazione e coinvolgimento anche nel progetto di Impresa (ammissione a soci della Cooperativa).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel 2022 in Eureka sono presenti 65 soci – lavoratori svantaggiati di cui più del 50% con disabilità psichica (in carico ai servizi di Salute Mentale) e un altro 20% tra disabilità intellettiva e dipendenze con comorbilità psichica (in carico al Servizio Dipendenze e Disabilità). La Cooperativa negli anni ha acquisito competenze specifiche nell’inserimento lavorativo di persone con problemi di salute mentale, grazie alla collaborazione della Cooperativa L’Incontro che realizza percorsi riabilitativi finalizzati all’occupazione. Per persone con questo tipo di problematiche, anche gravi dal punto di vista clinico, il mantenimento del posto lavorativo è elemento di mantenimento di autonomie e di inclusione sociale e/o relazionale. Quasi l’80% delle persone con svantaggio presenti in Eureka ha un’anzianità lavorativa fra i 5 i 20 anni, dato che evidenzia una certa stabilità dei percorsi e quindi (nella maggior parte dei casi) una raggiunta stabilizzazione anche dal punto di vista clinico.

Il percorso lavorativo in Eureka per alcuni rappresenta un passaggio "protetto" per poi rientrare nel mercato del lavoro assecondando maggiormente le proprie aspirazioni. In generale nel 2022 1 socia svantaggiata si è dimessa per cambiare lavoro in maniera autonoma; 1 è prossima (2023) alla dimissione dal servizio dipendenze, 1 ha avuto un cambio mansione con un ruolo di maggiore responsabilità. Inoltre nel 2023 è possibile che 2 soci svantaggiati possano andare in pensione, concludendo così il loro "percorso di vita lavorativo". La Cooperativa inoltre accoglie percorsi di tirocinio finalizzati all’inserimento e re-inserimento lavorativo e tirocini di inclusione sociale con il Servizio di Integrazione Lavorativa e su segnalazione degli Enti Locali del territorio, ulteriore opportunità di sperimentazione e formazione di persone non solo svantaggiate, ma anche fragile e quindi a rischio di povertà ed esclusione sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Al fine di monitorare i percorsi di inserimento lavorativo e il benessere personale delle persone con svantaggio nel 2022 Eureka ha introdotto una figura stabile come Referente Sociale (psicologa con esperienza in ambito salute mentale) che ha la funzione di monitorare e sviluppare i percorsi di inserimento lavorativo all’interno della Cooperativa e in connessione con le altre realtà del territorio che collaborano a questi processi. Obiettivo è quello di offrire un punto di riferimento stabile alle persone svantaggiate, mantenere un costante rapporto con i servizi (sanitari e/o sociali), collaborare con le famiglie (laddove possibile e necessario) e supportare l’organizzazione nel mantenimento e allo sviluppo di queste opportunità di

inclusione. In particolare vengono realizzate le seguenti attività:

- colloqui di supporto (inerenti il tema lavoro);
- costante rapporto con i servizi sociali e/o sanitari (in particolare per le persone più gravi e multiproblematiche)
- gestione (laddove serva) il rapporto con i famigliari;
- confronto costante con i responsabili di produzione e/o capituono e l'ufficio personale;
- gestione delle criticità in raccordo con i responsabili della Cooperativa;
- promozione e sviluppo della collaborazione con il territorio finalizzata alla realizzazione di percorsi di inclusione lavorativa.

Pur essendo l'ambiente di lavoro tutto che, attraverso caratteristiche progettuali, inclusive e relazionali, aumenta il benessere di persone con svantaggio/fragilità, l'apporto di una figura dedicata a supportare questi processi può contribuire a mantenere questo tipo di clima e supportare anche individualmente i percorsi, soprattutto nelle fasi critiche. La figura individuata sta partecipando al corso di formazione in "Disability Management" promosso da Regione del Veneto e Veneto Lavoro con l'obiettivo di formare operatori specializzati in tema di integrazione lavorativa delle persone con disabilità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): -

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Attivazione di un servizio di customer service rivolto ai Clienti e progettato con sistema di assistenza in rete per acquisire input e richieste dei Clienti e suggerimenti per la riprogettazione dei servizi con la possibilità di intercettare continuamente il grado di soddisfazione dei Clienti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Essere Impresa Sociale è il talento che nasce dalla "genetica" stessa di Eureka: impresa e quindi capace di affrontare il mercato in tutte le complesse e veloci dinamiche in cui si presenta, sociale e quindi consapevole e orientata ai temi dell'inclusione e della necessità di creare occupazione anche per "gli ultimi", coloro che con grande probabilità sarebbero esclusi dal mercato del lavoro e a cui sarebbe negata la possibilità di agire un ruolo attivo come cittadino all'interno della comunità, producendo così disuguaglianze e disagio sociale. La Cooperativa Sociale Eureka in maniera costante si pone il tema del "futuro possibile", sia per innovare i processi e i prodotti in relazione ai bisogni e alla domanda di mercato, sia per anticipare e cogliere le esigenze del territorio in termini di inclusione sociale e lavorativa, affinché tutti i soci lavoratori e lavoratrici di Eureka si sentano parte di un progetto imprenditoriale e sociale finalizzato al bene comune. Nel 2022 è stato mantenuto e sviluppato

il rapporto con i servizi del territorio con cui la Cooperativa collabora per azioni di inserimento lavorativo: Cooperative di tipo A, Servizio Integrazione Lavorativa, Centro per l'Impiego e soprattutto un rapporto costante con gli enti locali con cui, attraverso l'Agenzia per il Lavoro del Gruppo L'Incontro, sono progettati e realizzati interventi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa. La Cooperativa, all'interno della rappresentanza territoriale (Confcooperative Federsolidarietà BL/TV) sta progettando un percorso sperimentale di "previsione strategica" al fine di costruire possibili futuri scenari relativi alle politiche di inclusione sociale lavorativa. Il progetto è in fase di costruzione e approfondimento e prevede il coinvolgimento di altri soggetti (pubblici e/o privati del territorio e delle altre associazioni di categoria).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

a

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

a

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Cooperativa ha sviluppato negli anni innovazioni di processo sia per ottimizzare l'efficienza produttiva, sia per strutturare "postazioni" di lavoro accessibili a persone svantaggiate. Obiettivo è quello di semplificare il più possibile alcune fasi lavorative e di poter mantenere una certa flessibilità degli orari di lavoro. Attualmente si sta studiando la possibilità di implementare nelle postazioni di lavoro tecnologia e macchinari con l'obiettivo di massimizzarne l'accessibilità alle persone svantaggiate. Inoltre la Cooperativa sta approfondendo il tema dello sviluppo imprenditoriale e dell'ampliamento strutturale tramite l'analisi di nuove opportunità, la diversificazione del mercato, l'acquisizione di nuove commesse.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati): -

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: -

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel 2022 è stato mantenuto e sviluppato il rapporto con i servizi del territorio con cui la

Cooperativa collabora per azioni di inserimento lavorativo insieme a Cooperative di tipo A, al Servizio Integrazione Lavorativa, al Centro per l'Impiego e soprattutto tramite un rapporto costante con gli enti locali, con cui, attraverso l'Agenzia per il Lavoro del Gruppo L'Incontro, sono progettati e realizzati interventi finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa. La possibilità per la PA di avere imprese sociali che su territorio promuovono e realizzano percorsi di inserimento lavorativo, che nel caso della Cooperativa, sono stati poi mantenuti come contratti a tempo indeterminato produce un minor costo "assistenziale" a carico soprattutto dei Comuni.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il Covid ha inciso negativamente sulla differenziazione della raccolta rifiuti relativamente allo smaltimento dei Dpi usati a tutela del personale occupato. Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di riduzione dello spessore in micron della foglia in acquisto per imballaggi e dei sacchi per la raccolta della biancheria sporca, con il fine della riduzione dell'impatto ambientale. Altra azione in atto è l'inserimento di materiale riciclato insieme al materiale nuovo con l'obiettivo della riduzione dell'impatto ambientale.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Formazione e cura all'adozione di comportamenti del personale responsabili finalizzati a un minor impatto ambientale; inserimento nelle sale pausa del personale di colonnine erogatrici di acqua fresca per diminuire l'uso delle bottigliette di plastica, adozione di container compattatori per sacchetti e imballaggi in polietilene per ottenere materiale da conferire alle aziende specializzate nel riciclo di materie plastiche.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2022 abbiamo iniziato l'acquisto di software e hardware avvalendoci della collaborazione di una software house importante e strutturata con l'acquisto di nuovi server e il miglioramento e potenziamento della tecnologia dei nostri sistemi hardware, software, della sicurezza dati, e del sistema rete dati con i Clienti. Le implementazioni andranno a regime nell'anno 2023 con il potenziamento e la messa in sicurezza dei nostri sistemi.

Output attività

La pandemia covid sta facendo emergere la necessità di modalità lavaggio tecnologicamente adeguate con uso di prodotti detergenti e sanificanti con alto potere abbattente in grado di effettuare un trattamento sanificante del materiale infetto da lavare. Sta aumentando la richiesta di ampliamento servizi e di nuovi servizi da parte di Clienti pubblici e privati costretti dalle misure di prevenzione all'esternalizzazione del servizio lavaggio a strutture capaci e organizzate per risolvere queste nuove esigenze e richieste, Eureka sta valutando a come rispondere alle richieste provenienti dai clienti.

All'interno dei nostri processi di lavaggio abbiamo adottato misure di protezione a tutela del personale lavorativo atte alla prevenzione del contagio e della diffusione dei virus. Il personale, in modo responsabile, con la propria presenza ha assicurato lo svolgimento del servizio lavaggio garantendo il servizio a Ospedali, Case di Riposo pubbliche e private, Rsa, e altre strutture.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati avviati complessivamente 36 tirocini in totale come percorsi di inserimento sociale.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
3	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	1
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 5 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nel corso del 2022, a causa della situazione pandemica, non sono state organizzate attività con la comunità locale.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La Cooperativa accoglie soci e lavoratori di 27 nazionalità diverse. Per alcune di queste persone, che non sempre parlano in maniera fluente l'italiano e non sono integrati nel contesto comunitario, il lavoro in Eureka rappresenta sia una possibilità di reddito (e quindi di sostentamento), ma anche occasione di avvicinarsi al territorio e alla comunità locale. Inoltre nel 2022 la Cooperativa ha stipulato la convenzione con il Tribunale di Treviso per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità (messa alla prova) e si sta attendendo l'avvio di due percorsi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il lavoro di rete rispetto all'inserimento lavorativo permette di promuovere azioni congiunte che oltre a offrire opportunità occupazionali ai beneficiari diretti (persone svantaggiate e fragili), crea valore aggiunto per la comunità locale. Il lavoro infatti sostiene le persone sia come reddito che come occasione relazionale e sociale impegnando un po' meno le PA nel supporto costante delle stesse. Ulteriore vantaggio della rete è quello di mettere a sistema più risorse (sia economiche che strumentali).

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione	UNI	EN	ISO	9001:2015
Certificazione	UNI	EN	ISO	14001:2015
Certificazione	UNI EN ISO 14065:2016	"Tessili trattati in lavanderia- Sistema di controllo della biocontaminazione"		
secondo quanto previsto dalle linee guida RABC di ASSOSISTEMA				
Certificazione	UNI EN ISO 45001:2018			

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati -

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni -

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	2.100,00 €	7.800,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	536.493,00 €	7.293,00 €	22.027,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	7.695.992,00 €	6.446.018,00 €	4.186.793,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.035.078,00 €	2.353.666,00 €	4.245.676,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.454.478,00 €	2.390.276,00 €	2.732.311,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.411.929,00 €	2.832.167,00 €	2.791.195,00 €
Ricavi da altri	67.799,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.021.693,00 €	1.088.346,00 €	1.094.463,00 €
Totale riserve	2.900.885,00 €	2.433.421,00 €	1.936.364,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	148.981,00 €	485.058,00 €	515.555,00 €
Totale Patrimonio netto	4.071.568,00 €	4.006.825,00 €	3.546.383,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020

Risultato Netto di Esercizio	148.981,00 €	485.058,00 €	515.555,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	299.527,00 €	628.853,00 €	669.052,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	542.347,00 €	609.000,00 €	618.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	479.346,00 €	479.346,00 €	476.463,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	15.597.476,00 €	14.022.002,00 €	13.923.446,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.249.025,00 €	6.099.418,00 €	5.794.074,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	40,00 %	43,00 %	42,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
-------------	----------------------	---------------------	---------------

Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	7.695.992,00 €	7.969.283,00 €	15.665.275,00 €
Contributi	536.493,00 €	0,00 €	536.493,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	8.232.485,00 €	50,81 %
Incidenza fonti private	7.969.283,00 €	49,19 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: -

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse –

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

1- attività rivolta ad un minor consumo di imballaggi (foglia in PE-MD e sacchetti in PE-HD) tramite riduzione dello spessore in micron del materiale utilizzato e introduzione di materiale riciclato come parte componente del prodotto finito, azione finalizzata a una riduzione dell'impatto ambientale.

2- intervento di risparmio utilizzo acqua sulle lavatrici con il riciclo in fase di prelavaggio di acque provenienti dalla fase di lavaggio, attività rivolta alla riduzione e contenimento dei consumi di acqua.

3- utilizzo di prodotti detergenti, con elevati standard di qualità ecologica (tra cui un minor consumo di energia, minor inquinamento idrico e atmosferico, minor produzione dei rifiuti, minor inquinamento acustico e del suolo) finalizzati ad un ridotto impatto ambientale e a una salvaguardia del patrimonio idrico e boschivo.

4- per i servizi di lavanolo fornitura di biancheria e divise prodotte da tessuti composti da una alta percentuale di fibre naturali ottenute da coltivazioni biologiche e con un minor impatto ambientale. Tali tessuti, al termine del loro utilizzo, quindi non divengono materiali destinati allo smaltimento, ma materiali riciclabili per la produzione di stracci per pulizie.

5- attività di potenziamento e miglioramento del depuratore per il trattamento delle acque reflue derivanti dai processi di lavaggio tramite la costruzione di un'altra vasca di depurazione, nuova impiantistica per il funzionamento del depuratore, con l'installazione di sonde e apparati misuratori per una rilevazione continua dei parametri delle acque di scarico, e la regolazione e taratura dei processi ossidativi in base ai parametri rilevati per un funzionamento ottimale del depuratore .

L'ampliamento riguarda sia il volume potenziale delle acque in trattamento, sia la stabilizzazione e il miglioramento del processo biologico ad ossidazione che avviene nel depuratore con l'abbattimento del carico inquinante residuale delle acque di scarico, per una diminuzione di impatto ambientale.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie con economizzatore per recupero calore dai fumi del camino con preriscaldamento dell'acqua per produzione del vapore, in più sistema di recupero calore dalle acque di condensa vapore

Raccolta beni in disuso: raccolta carta e cartone per il conferimento al riciclo, raccolta polietilene per l'avvio al riciclo.

Rigenerazione beni in disuso: conferimento biancheria e divise dismesse per la produzione di stracci

Smaltimento rifiuti speciali: conferimento toner esausti

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
-----------------------	-------------------	------------------------	----------------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1855325	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	1036	tep
Carburante	172733	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	104075	mc
Rifiuti speciali prodotti	99538	kg
Carta	24375	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	128353	kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità
attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Miglioramento condizioni ambiente per la riduzione dell'impatto ambientale conseguito tramite riduzione spessore in micron del materiale foglia e sacchi raccolta.
- Potenziamento del depuratore acque di scarico dai processi di lavaggio con realizzazione di un' altra vasca per il trattamento delle acque reflue e sistema controllo e gestione processo di ossidazione acque reflue.
- Integrazione sociale di soggetti emarginati con l'avviamento al lavoro di persone disoccupate dopo segnalazioni ricevuta dall' Agenzia per il lavoro accreditata del Gruppo L'incontro, dai Centri per l'impiego, dagli assistenti sociali dei comuni limitrofi.
- servizi di lavaggio e gestione vestiario ospiti e divise del personale rivolti a case di riposo e strutture rsa svolti con attenzione al benessere degli ospiti e delle persone e ricerca di soluzioni per miglioramento del servizio e benessere degli anziani .

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

regione Veneto, Friuli, Lombardia, Emilia Romagna

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si rilevano contenzioni/controversie in corso ai fini della rendicontazione sociale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Sociale Eureka è a tutti gli effetti una impresa sociale che opera e vuole crescere temperando i seguenti obiettivi:

- come Cooperativa, tramite la gestione in forma associata, ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci ed i lavoratori, (Mutualità Interna);

- come Cooperativa Sociale svolgere al suo interno attività produttive con lavorazioni facili e processi semplici per rendere possibile l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (Mutualità esterna) con lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone svantaggiate

-come Impresa, vuole fornire servizi e prodotti mettendo insieme economicità e qualità dei servizi offerti ai Clienti attuali e a Clienti potenziali con cui avviare nuovi servizi e collaborazioni. Siamo consapevoli che il miglioramento continuo in termini qualitativi ed economici dei servizi effettuati ai Clienti li rende partner della nostra Cooperativa, il lavoro che ogni giorno ci viene affidato permette il funzionamento e lo sviluppo della nostra attività rendendo possibile l'occupazione e l'inserimento lavorativo.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di amministrazione, composto da 10 membri, si riunisce per svolgere un'attività di controllo, monitoraggio e pianificazione delle attività della Cooperativa. Inoltre si riunisce ogni volta sia necessario con delle riunioni specifiche per affrontare e deliberare sulle attività che si rendono necessarie al funzionamento della Cooperativa.

L'Assemblea dei soci si riunisce, per l'Approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale, all'assemblea vengono inoltre sottoposte le attività salienti da intraprendere e in corso di svolgimento.

Le ultime Assemblee sono state tenute conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente per la prevenzione della diffusione del covid, la partecipazione dei soci negli ultimi due anni si attesta mediamente intorno al 30/40% dei soci ed è un po' diminuita per effetto dell'osservanza delle disposizioni volte al contrasto della pandemia.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni, oltre ai dati economici e finanziari richiesti dalla normativa, sono stati trattati i temi seguenti:

Andamento economico e azioni da intraprendere, con particolare attenzione agli effetti degli aumenti dell'energia e del gas, fenomeno esterno alla gestione caratteristica della cooperativa ma che ha influito insieme ad altri aumenti di materie prime sull'andamento economico e finanziario del 2022 determinando azioni atte al contenimento.

Situazione finanziaria nel breve, medio, e lungo periodo,

Analisi dell'organizzazione e necessità di interventi di programmazione, aree a rischio, Clienti, servizi in scadenza, gare in corso e risultati,

Analisi delle attività svolte con azioni di miglioramento possibili.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al D.Lgs n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il Bilancio Sociale è redatto in base alle linee guida previste dal Dlgs.117/2017.

Eureka come Cooperativa Sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art.10 del Dlgs.112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte dei sindaci di conformità alle Linee guida ministeriali.