

POLITICA AZIENDALE IN MATERIA DI QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

La **Cooperativa Sociale Eureka** è una lavanderia industriale che ha come mission quella di essere riconosciuta come soggetto leader nel settore per i servizi offerti, rivolti principalmente all'ambito sociosanitario, di noleggio e lavaggio di biancheria piana e vestiario ospite.

Questo obiettivo si fonda su un servizio personalizzato e completo, di qualità, con ampie garanzie in materia di biocontaminazione, coniugato con il rispetto per l'ambiente e una attenzione particolare alla sicurezza dei lavoratori.

Un altro aspetto fondamentale che ci caratterizza è quello di essere una cooperativa sociale, che persegue l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Per noi l'inserimento lavorativo si realizza con la restituzione dello status di cittadinanza attraverso il lavoro a soggetti che ne sono privati dalle difficoltà generate dal disagio mentale e sociale.

Qualità, rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori non sono solo degli obiettivi ma un mezzo irrinunciabile per la crescita e per l'agire dell'azienda, nella consapevolezza che le azioni di oggi sono le basi per il futuro delle generazioni a venire. Il rispetto della persona, la tutela della sua salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e la promozione di una cultura della prevenzione, sono valori fondamentali e imprescindibili per la mission della cooperativa.

Per questi motivi Eureka, ha ottenuto la **certificazione qualità ISO 9001**, la **certificazione ambientale ISO 14001**, la **certificazione del sistema di gestione della sicurezza secondo la ISO 45001** e la **certificazione 14065** sulla biocontaminazione del prodotto tessile lavato.

Gli obiettivi che Cooperativa Sociale Eureka intende perseguire con queste scelte sono di seguito sintetizzati:

rispetto alla qualità del servizio e alla biocontaminazione dei tessuti

- ✓ La soddisfazione del Cliente, non solo attraverso il mantenimento ed il miglioramento degli standard qualitativi e ambientali dei servizi erogati, ma anche attraverso un servizio rapido ed efficiente e capace di soddisfare anche richieste particolari del cliente;
- ✓ L'introduzione di sistemi innovativi per la gestione delle divise da lavoro tramite distributori e ricevitori gestiti da un applicativo che consentono al personale la consegna e il ritiro di divise in base alla taglia;
- ✓ Il consolidamento degli attuali Clienti con l'offerta di servizi personalizzati e ricerca di nuovi clienti;
- ✓ Il coinvolgimento del personale nella mission della Cooperativa ed il raggiungimento della sua soddisfazione attraverso un continuo miglioramento della professionalità, con programmi annuali di formazione coinvolgenti;

POLITICA AZIENDALE IN MATERIA DI QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

- ✓ Il mantenimento della flessibilità, da sempre considerato il punto di forza dell'azienda;
- ✓ Il Controllo della Biocontaminazione dei tessuti trattati, al fine di garantire al cliente che i tessuti che vengono processati dalla Cooperativa sono privi di biocontaminazione e i cicli di lavaggio sono monitorati in base a quanto stabilito dal Manuale RABC;

rispetto all'ambiente e alla sicurezza

- ✓ la promozione della riduzione dei consumi delle risorse naturali e la lotta agli sprechi, basata su una puntuale analisi delle proprie prestazioni; gli ambiti prioritari in cui intervenire sono il consumo di acqua e di detersivi;
- ✓ Il rispetto della normativa vigente in materia di ambiente e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e di tutti gli altri requisiti applicabili all'attività della Cooperativa;
- ✓ L'impegno a garantire condizioni di lavoro salubri e sicure;
- ✓ L'introduzione di macchinari sempre più performanti, efficienti dal punto di vista delle prestazioni ambientali;
- ✓ la promozione e la crescita della cultura della sicurezza, con l'obiettivo di ridurre gli infortuni e prevenirne l'accadimento attraverso la formazione, il contrasto ai comportamenti pericolosi e l'analisi sistematica di incidenti e mancati incidenti;
- ✓ l'impegno a considerare i lavoratori e i loro rappresentanti come le principali parti interessate nelle questioni concernenti la valutazione di rischi e pericoli e le modalità di organizzazione del lavoro e, in quanto tali, a consultarli e coinvolgerli.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'alta direzione si impegna pertanto a:

- ✓ definire, mantenere e monitorare e verificare con costanza un programma di miglioramento annuale, specificandone i singoli obiettivi e traguardi;
- ✓ sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema integrato e alle normative cogenti;
- ✓ far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica aziendale, mediante la sua divulgazione e spiegazione;
- ✓ rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati, dotando quest'ultime della necessaria indipendenza ed autonomia.

Castelfranco Veneto, marzo 2025

Il presidente della Cooperativa

Enrico Pozzobon